

Retourformulier

Wij hopen dat u tevreden bent over de geleverde producten. Mocht dit onverhoopt toch niet het geval zijn, dan kunt u gebruik maken van dit retourformulier. Nadat u een product heeft gekocht bij ons heeft u recht op een bedenktperiode van 14 dagen na aflevering van het product, indien redelijkerwijs mogelijk ongebruikt en in originele verpakking. Om het retourproces snel en efficiënt te laten verlopen verzoeken wij u vriendelijk de onderstaande instructies op te volgen:

Retour sturen

Uw pakket stuurt u terug middels pakketpost. Probeer zo goedkoop mogelijk retour te sturen, (Kleine artikelen kunnen vaak in enveloppe) vraag altijd om een verzendbewijs. Dit bewijs heeft u nodig om uw retourzending te kunnen traceren wanneer deze zoek raakt of wij extra informatie nodig hebben.

Verpakking

Zorg ervoor dat het pakket degelijk is verpakt zodat de producten niet beschadigd kunnen raken tijdens het transport. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele transportschade tijdens de retourzending.

Ruilen

U kunt uw product natuurlijk ook ruilen voor een ander product of een andere maat. Zorg ervoor dat wij duidelijk kunnen lezen waarvoor u het product wilt ruilen. Stuur uw pakket ongebruikt en in originele verpakking samen met dit ingevulde formulier, retour naar ons. Mocht er prijs verschil in zitten dan nemen wij contact met u op via e-mail.

Persoonlijke gegevens

Naam: _____

Bestelnummer: _____

Telefoonnummer: _____

Email adres: _____

Vul a.u.b. onderstaande tabel in. Komt u er niet helemaal uit of zou u graag even een medewerker willen spreken voor een alternatief of een passend advies? Bel of mail met onze klantenservice:
085 - 303 78 00 / service@vechtsportonline.nl.

Artikel	Geld retour of ruilen voor:

Retouradres:

Vechtsportonline.nl
T.a.v. Afdeling Retour
Damsterdiep 23
9711 SG Groningen

Voeg altijd uw retourformulier bij de retourzending.

nb. In te vullen door de medewerker bij retour ontvangst.

Datum binnenkomst: _____

Gecontroleerd door: _____